

施設利用者アンケート調査結果集計表

調査期間 平成20年6月4日(水)～21日(土)

調査施設 ①串良農産物等直売施設(みどりの停車場) ②串良温泉センター ③吾平物産館 ④湯遊ランドあいら
⑤観光物産センター ⑥市民交流センター情報プラザ ⑦市民交流センター健康スポーツプラザ
⑧市民交流センター芸術文化学習プラザ ⑨市民交流センター福祉プラザ ⑩鹿屋市立図書館

1 回答者の内訳

●性別

	男性	女性	計
人数	124	144	268
割合	46.3%	53.7%	100.0%

●年代別

	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	計
男性	5	7	11	15	24	31	31	124
女性	8	17	38	21	14	18	28	144
計	13	24	49	36	38	49	59	268
割合	4.9%	9.0%	18.3%	13.4%	14.2%	18.3%	22.0%	100.0%

●住所

	市内	市外	計
男性	99	25	124
女性	114	30	144
計	213	55	268
割合	79.5%	20.5%	100.0%

2 利用の状況

●月に何回くらいご利用されますか。

	初めて	2～5回	6回以上	計
男性	32	51	41	124
女性	38	74	32	144
計	70	125	73	268
割合	26.1%	46.6%	27.2%	100.0%

●本日の利用目的

	学習	会議	娯楽	買い物	健康づくり	仲間との交流	計
男性	26	1	41	18	31	7	124
女性	23	0	50	23	23	25	144
計	49	1	91	41	54	32	268
割合	18.3%	0.4%	34.0%	15.3%	20.1%	11.9%	100.0%

3 利用の満足度

●施設の案内や表示はわかりやすかったですか。

	満足	普通	不満	計
男性	47	75	2	124
女性	52	82	10	144
計	99	157	12	268
割合	36.9%	58.6%	4.5%	100.0%

●職員のあいさつ・言葉づかい・態度はいかがでしたか。

	満足	普通	不満	計
男性	79	45	0	124
女性	82	58	4	144
計	161	103	4	268
割合	60.1%	38.4%	1.5%	100.0%

●器具・備品の種類や数はいかがでしたか。

	満足	普通	不満	計
男性	45	66	13	124
女性	58	74	12	144
計	103	140	25	268
割合	38.4%	52.2%	9.3%	100.0%

施設利用者アンケート調査結果集計表

調査期間 平成20年6月4日(水)～21日(土)

調査施設 ①串良農産物等直売施設(みどりの停車場) ②串良温泉センター ③吾平物産館 ④湯遊ランドあいら
⑤観光物産センター ⑥市民交流センター情報プラザ ⑦市民交流センター健康スポーツプラザ
⑧市民交流センター芸術文化学習プラザ ⑨市民交流センター福祉プラザ ⑩鹿屋市立図書館

●利用できる日・時間についていかがですか。

	満足	普通	不満	計
男性	58	64	2	124
女性	66	74	4	144
計	124	138	6	268
割合	46.3%	51.5%	2.2%	100.0%

●施設の過ごしやすさ・快適さはいかがでしたか。

	満足	普通	不満	計
男性	65	56	3	124
女性	92	48	4	144
計	157	104	7	268
割合	58.6%	38.8%	2.6%	100.0%

●本日の利用には満足できましたか。

	満足	普通	不満	計
男性	81	42	1	124
女性	108	33	3	144
計	189	75	4	268
割合	70.5%	28.0%	1.5%	100.0%

4 指定管理者制度について

●その施設は、指定管理者制度を導入している施設だをご存知でしたか。

	知っていた	知らなかった	計
男性	54	70	124
女性	43	101	144
計	97	171	268
割合	36.2%	63.8%	100.0%

●以前から利用されている方にお聞きします。指定管理者制度の導入以前と利用の状況はよくなりましたか。

	よくなった	わからない	悪くなった	無回答	計
男性	14	79	12	19	124
女性	15	102	6	21	144
計	29	181	18	40	268
割合	10.8%	67.5%	6.7%	14.9%	100.0%

●具体的な意見(主なもの)

- ・開館時間が長くなって良かった。
- ・ロッカーが整備された。以前は気になっていた。全体的に明るく落ち着いた雰囲気を感じる。
- ・料金が上がり、全体的に人が減り活気がなくなった。
- ・新メニューができていた。

●利用料金制度を導入している施設について、利用料金の金額は適当だと思いますか。

	高い	普通	安い	無回答	小計	利用料金なし	計
男性	9	44	11	4	68	56	124
女性	10	61	13	9	93	51	144
計	19	105	24	13	161	107	268
割合	11.8%	65.2%	14.9%	8.1%	100.0%	66.5%	100.0%

●意見等(主なもの)

- ・利用者のマナーが悪い。注意してほしい。
- ・全体的にきれいになった。1ヶ所ガラスが壊れている所があるが、修理されていない。
- ・職員の対応が良くなった。
- ・イベントをもっとやってほしい。
- ・夜間開放ができないか。
- ・売っている品物の種類をもう少し増やしてほしい。